

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Η παρούσα Πολιτική παρουσιάζει τον τρόπο με τον οποίο το Κέντρο Δια Βίου Μάθησης του ΕΚΕΤΑ (εφεξής «ΚΔΒΜ ΕΚΕΤΑ») συλλέγει και επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα μέσω του παρόντος ιστοτόπου. Η επεξεργασία δεδομένων στον παρόντα ιστοτόπο γίνεται σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (ΓΚΠΔ), όπως συμπληρώνεται από την εφαρμοστέα ελληνική νομοθεσία για την προστασία δεδομένων (Ν. 4624/2019).

Επισημαίνεται ότι ως δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα νοούνται μόνο εκείνες οι πληροφορίες που αφορούν ένα προσδιορισμένο ή προσδιορίσιμο φυσικό πρόσωπο (υποκείμενο των δεδομένων). Πληροφορίες που αφορούν νομικά πρόσωπα ή ομάδες προσώπων ή πληροφορίες στατιστικού χαρακτήρα, από τις οποίες δεν είναι δυνατή η ταυτοποίηση ή η δυνατότητα ταυτοποίησης συγκεκριμένου φυσικού προσώπου, δεν εμπίπτουν σε αυτήν την κατηγορία και εξαιρούνται από το πεδίο εφαρμογής της σχετικής νομοθεσίας.

Υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων

Εθνικό Κέντρο Έρευνας και Τεχνολογικής Ανάπτυξης, Κέντρο Δια Βίου Μάθησης (ΚΔΒΜ ΕΚΕΤΑ)

6^ο χλμ. Χαριλάου – Θέρμης, Τ.Κ. 57 001, Θεσσαλονίκη

Email: kdbm@certh.gr

Συλλογή και επεξεργασία προσωπικών δεδομένων

Στο πλαίσιο της λειτουργίας και των εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων του ΚΔΒΜ ΕΚΕΤΑ, συλλέγονται και υποβάλλονται σε επεξεργασία προσωπικά δεδομένα που αφορούν επισκέπτες και χρήστες του ιστοτόπου, καθώς και εκπαιδευόμενους, υποψήφιους εκπαιδευόμενους, εκπαιδευτές και υποψήφιους εκπαιδευτές.

Α. Δεδομένα εκπαιδευόμενων και υποψήφιων εκπαιδευόμενων

Στο πλαίσιο της υποβολής αίτησης, της αξιολόγησης συμμετοχής, της εγγραφής και παρακολούθησης εκπαιδευτικών προγραμμάτων, της διαχείρισης της οικονομικής συναλλαγής, καθώς και της ολοκλήρωσης και πιστοποίησης της κατάρτισης, υποβάλλονται σε επεξεργασία διαφορετικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που

αφορούν είτε υποψήφιους εκπαιδευόμενους είτε εγγεγραμμένους συμμετέχοντες, ανάλογα με το στάδιο της διαδικασίας.

Οι κατηγορίες δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία είναι οι ακόλουθες:

- Στοιχεία ταυτοποίησης: όνομα και επίθετο
- Στοιχεία επικοινωνίας: email και κινητό τηλέφωνο
- Στοιχεία τιμολόγησης: τύπος παραστατικού (απόδειξη ή τιμολόγιο), επωνυμία ελεύθερου επαγγελματία/ατομικής επιχείρησης, ΑΦΜ, ΔΟΥ και διεύθυνση τιμολόγησης.
- Δεδομένα λογαριασμού χρήστη: ονοματεπώνυμο, όνομα χρήστη (username), email και κωδικός πρόσβασης (password).
- Δεδομένα εκπαίδευσης: εκπαιδευτικό πρόγραμμα, θεματική ενότητα, διάρκεια/χρόνος υλοποίησης, μέθοδος εκπαίδευσης, γλώσσα, κόστος συμμετοχής στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα
- Δεδομένα συναλλαγών: πληροφορίες που σχετίζονται με την καταβολή διδασκτρών, όπως στοιχεία τραπεζικής συναλλαγής (τραπεζικός λογαριασμός, IBAN, δικαιούχος, τραπεζικό ίδρυμα, κλπ.), ποσό πληρωμής, ημερομηνία συναλλαγής και αιτιολογία κατάθεσης.

Β. Δεδομένα εκπαιδευτών και υποψήφιων εκπαιδευτών

Στο πλαίσιο της αξιολόγησης υποψηφιοτήτων, της επιλογής και συνεργασίας με εκπαιδευτές, καθώς και της υλοποίησης των εκπαιδευτικών προγραμμάτων και της παρουσίασης των εκπαιδευτών στον ιστότοπο του ΚΔΒΜ ΕΚΕΤΑ, συλλέγονται και υποβάλλονται σε επεξεργασία προσωπικά δεδομένα που αφορούν τόσο υποψήφιους εκπαιδευτές όσο και συνεργαζόμενους εκπαιδευτές, ανάλογα με το στάδιο της διαδικασίας.

Οι κατηγορίες δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία είναι οι ακόλουθες:

- Στοιχεία ταυτοποίησης και επικοινωνίας: ονοματεπώνυμο, email, τηλέφωνο επικοινωνίας
- Στοιχεία εγκατάστασης: πόλη, χώρα
- Φορολογικά στοιχεία: ΑΦΜ (όπου παρέχεται)
- Δεδομένα εξειδίκευσης: θεματική εξειδίκευση/θεματικά πεδία, επίπεδο διδασκαλίας, γλώσσες διδασκαλίας
- Δεδομένα ακαδημαϊκής εκπαίδευσης: υψηλότερος τίτλος σπουδών, ίδρυμα / τμήμα, έτος αποφοίτησης

- Δεδομένα επαγγελματικής εμπειρίας: σύντομο επαγγελματικό προφίλ, σύνοψη επαγγελματικής εμπειρίας, διδακτική εμπειρία ενηλίκων, εμπειρία σε πλατφόρμες e-learning
- Δεδομένα πιστοποιήσεων: πιστοποίηση ΕΟΠΠΕΠ, άλλες πιστοποιήσεις (όπου παρέχονται)
- Επαγγελματικοί σύνδεσμοι και δημόσια προφίλ: προφίλ LinkedIn, Google Scholar, προσωπική ιστοσελίδα ή άλλο επαγγελματικό προφίλ
- Δεδομένα διαθεσιμότητας και προτιμήσεων συνεργασίας: χρόνος διαθεσιμότητας, προτιμώμενος τρόπος διδασκαλίας (ασύγχρονη, σύγχρονη ή υβριδική)
- Δεδομένα δημόσιου προφίλ εκπαιδευτή: ονοματεπώνυμο, email, φωτογραφία, ιδιότητα/ρόλος, φορέας απασχόλησης, βιογραφικό σημείωμα, περιγραφή εμπειρίας, θεματικά πεδία εξειδίκευσης, στοιχεία εκπαιδευτικού προγράμματος που συμμετέχει ως εκπαιδευτής.

Γ. Δεδομένα επισκεπτών και χρηστών του ιστοτόπου

Κατά την περιήγηση και χρήση του ιστοτόπου του ΚΔΒΜ ΕΚΕΤΑ συλλέγονται και υποβάλλονται σε επεξεργασία ορισμένα προσωπικά δεδομένα επισκεπτών ή χρηστών του ιστοτόπου, με σκοπό τη διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας του ιστοτόπου, την παροχή πληροφοριών σχετικά με τα εκπαιδευτικά προγράμματα, τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών και την προστασία της ασφάλειας των πληροφοριακών συστημάτων.

Οι κατηγορίες δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία είναι οι ακόλουθες:

- Τεχνικά δεδομένα χρήσης του ιστοτόπου: διεύθυνση IP, ημερομηνία και ώρα πρόσβασης, τύπος προγράμματος περιήγησης (browser), πληροφορίες συσκευής και λειτουργικό σύστημα, αρχεία καταγραφής συστήματος (log files), κ.λπ.
- Δεδομένα από τη χρήση cookies. Για περισσότερες πληροφορίες, μπορείτε να ανατρέξετε στη σχετική [Πολιτική Cookies](#).

Σημειώνεται ότι τα προσωπικά δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία μόνο στον βαθμό που είναι απαραίτητα και κατάλληλα για την επίτευξη των ανωτέρω σκοπών και σύμφωνα με τις αρχές επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων και της ελληνικής νομοθεσίας.

Ο παρών ιστότοπος απευθύνεται αποκλειστικά σε ενήλικες χρήστες και δεν προορίζεται για χρήση από ανηλίκους. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι έχουν συλλεχθεί προσωπικά δεδομένα ανηλίκου μέσω του ιστοτόπου, τα δεδομένα αυτά διαγράφονται άμεσα.

Νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων

Μία από τις βασικές απαιτήσεις της νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι ότι κάθε επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα πρέπει να έχει νομική αιτιολόγηση. Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που πραγματοποιείται από το ΚΔΒΜ ΕΚΕΤΑ βασίζεται σε μία ή περισσότερες από τις ακόλουθες νομικές βάσεις:

- **Εκτέλεση σύμβασης ή λήψη μέτρων πριν από τη σύναψη σύμβασης** (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. β' ΓΚΠΔ): Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων είναι απαραίτητη για τη διαχείριση αιτήσεων συμμετοχής, την εγγραφή και συμμετοχή σε εκπαιδευτικά προγράμματα, τη διαχείριση της συνεργασίας με εκπαιδευτές, καθώς και για την υλοποίηση και ολοκλήρωση των εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων του ΚΔΒΜ ΕΚΕΤΑ.
- **Συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση** (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. γ' ΓΚΠΔ): Ορισμένα προσωπικά δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία για την εκπλήρωση νομικών υποχρεώσεων που απορρέουν από την ισχύουσα νομοθεσία, όπως ιδίως για σκοπούς λογιστικής και φορολογικής συμμόρφωσης (π.χ. έκδοση παραστατικών και τήρηση οικονομικών αρχείων).
- **Έννομο συμφέρον του υπευθύνου επεξεργασίας** (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. στ' ΓΚΠΔ): Η επεξεργασία ορισμένων προσωπικών δεδομένων πραγματοποιείται στο πλαίσιο των έννομων συμφερόντων του ΚΔΒΜ ΕΚΕΤΑ, όπως για τη διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας και της ασφάλειας του ιστοτόπου, τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, καθώς και για την ενημέρωση του κοινού σχετικά με τις δραστηριότητες και τους εκπαιδευτές των προγραμμάτων.
- **Συγκατάθεση του υποκειμένου των δεδομένων** (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. α' ΓΚΠΔ): Σε ορισμένες περιπτώσεις η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων βασίζεται στη συγκατάθεση του υποκειμένου των δεδομένων, όπως ενδεικτικά σε περιπτώσεις υποβολής προαιρετικών προσωπικών δεδομένων μέσω φορμών ή άλλων λειτουργιών του ιστοτόπου ή δημοσίευσης της φωτογραφίας των εκπαιδευτών στον ιστοτόπο. Η συγκατάθεση μπορεί να ανακληθεί οποτεδήποτε, χωρίς να επηρεάζεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που πραγματοποιήθηκε πριν από την ανάκλησή της.

Χρόνος διατήρησης προσωπικών δεδομένων

Τα προσωπικά δεδομένα διατηρούνται από το ΚΔΒΜ ΕΚΕΤΑ μόνο για όσο διάστημα είναι αναγκαία για την εξυπηρέτηση των ως άνω σκοπών της επεξεργασίας και στη συνέχεια τα διαγράφει, εκτός εάν η τήρησή τους, εν όλω ή εν μέρει, επιβάλλεται από διάταξη νόμου ή απαιτείται για την αναγνώριση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων.

Κοινοποίηση/Διαβίβαση δεδομένων σε τρίτους

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται ενδέχεται να κοινοποιούνται σε τρίτους, εφόσον αυτό επιβάλλεται για την εκπλήρωση υποχρεώσεων από τον νόμο ή είναι αναγκαίο για την εκπλήρωση των σκοπών της επεξεργασίας, τηρουμένων των υποχρεώσεων που απορρέουν από την ισχύουσα νομοθεσία. Ενδεικτικά, η κοινοποίηση των προσωπικών δεδομένων δύναται να γίνει σε δημόσιες αρχές, φορείς και οργανισμούς, δικαστήρια και συνεργάτες του ΚΔΒΜ ΕΚΕΤΑ, όπως είναι τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα που έχουν αναλάβει τη διεκπεραίωση ορισμένων υπηρεσιών και λειτουργιών του ιστοτόπου (εκτελούντες την επεξεργασία). Σε αυτά τα πρόσωπα διαβιβάζονται μόνο εκείνα τα προσωπικά δεδομένα που είναι απαραίτητα για την εκπλήρωση των επιδιωκόμενων σκοπών και δεσμεύονται συμβατικά έναντι του ΚΔΒΜ ΕΚΕΤΑ ως προς την εμπιστευτικότητα και την ασφαλή επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων.

Το ΚΔΒΜ ΕΚΕΤΑ ποτέ δεν θα μεταβιβάσει, πωλήσει, ενοικιάσει ή ανταλλάξει τα δεδομένα σε τρίτους για σκοπούς εμπορικής προώθησης. Σημειώνεται δε ότι το ΚΔΒΜ ΕΚΕΤΑ δεν διαβιβάζει τα προσωπικά δεδομένα εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης/ΕΟΧ.

Τα νόμιμα δικαιώματά σας

Σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ, έχετε τα παρακάτω δικαιώματα:

- **Δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα:** Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε και να λάβετε πληροφορίες σχετικά με το εάν τα προσωπικά σας δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία από το ΚΔΒΜ ΕΚΕΤΑ και, όπου συμβαίνει αυτό, την πρόσβαση σε αυτά τα προσωπικά δεδομένα. Συγκεκριμένα, μπορείτε να λάβετε πληροφορίες σχετικά με τον σκοπό της επεξεργασίας, την κατηγορία των προσωπικών δεδομένων, τις κατηγορίες αποδεκτών ή τους αποδέκτες στους οποίους έχουν κοινοποιηθεί τα δεδομένα σας, την προγραμματισμένη περίοδο αποθήκευσης, την ύπαρξη δικαιώματος αιτήματος για διόρθωση, διαγραφή, περιορισμό της επεξεργασίας ή

εναντίωση προς τον υπεύθυνο επεξεργασίας, καθώς και την ύπαρξη δικαιώματος υποβολής καταγγελίας.

- **Δικαίωμα διόρθωσης:** Εάν πιστεύετε ότι τα προσωπικά δεδομένα σας δεν είναι ακριβή ή πρέπει να επικαιροποιηθούν, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση των ανακριβών προσωπικών δεδομένων σας ή τη συμπλήρωση τυχόν ελλιπών δεδομένων σας.

- **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας:** Εάν θεωρείτε ότι τα δεδομένα σας δεν είναι ακριβή, ή η επεξεργασία τους είναι παράνομη ή θεωρείτε ότι τα δεδομένα σας δεν μας χρειάζονται πλέον, ή έχετε αντιρρήσεις ως προς την αυτοματοποιημένη επεξεργασία, έχετε το δικαίωμα να απαιτήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας, υπό τις προϋποθέσεις του άρθρου 18 ΓΚΠΔ.

- **Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία:** Έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας ανά πάσα στιγμή και για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας, στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, εκτός και αν υφίστανται επιτακτικοί και νόμιμοι λόγοι για την επεξεργασία οι οποίοι υπερισχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας ή για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.

- **Δικαίωμα διαγραφής («δικαίωμα στη λήθη»):** Όταν δεν επιθυμείτε πλέον την επεξεργασία και διατήρηση των προσωπικών σας δεδομένων, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή τους, υπό την προϋπόθεση ότι τα δεδομένα δεν τηρούνται για κάποιο συγκεκριμένο νόμιμο και δηλωμένο σκοπό.

- **Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων:** Δικαιούστε να λάβετε ή να ζητήσετε τη μεταφορά των δεδομένων σας, σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, από εμάς σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, εφόσον το επιθυμείτε, σύμφωνα με το άρθρο 20 ΓΚΠΔ.

- **Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης:** Έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεση που έχετε χορηγήσει ανά πάσα στιγμή και χωρίς καμία συνέπεια για εσάς. Όπου η συγκατάθεσή σας είναι η μοναδική νομιμοποιητική βάση για την επεξεργασία, θα παύσουμε να επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας μετά την ανάκλησή της. Η ανάκληση της συγκατάθεσης δεν θίγει την νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση προ της ανάκλησής της.

Τρόπος άσκησης των δικαιωμάτων σας

Για να ασκήσετε τα παραπάνω δικαιώματά σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας με την αποστολή e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση dpo@certh.gr. Η απάντηση στο

αίτημά σας θα λάβει χώρα εντός ενός (1) μηνός από τη λήψη του και δε συνεπάγεται κανένα κόστος για εσάς. Η ανωτέρω προθεσμία μπορεί να παραταθεί για δύο (2) επιπλέον μήνες λόγω της πολυπλοκότητας του αιτήματος ή αυξημένου αριθμού αιτημάτων. Στην τελευταία περίπτωση, θα ενημερωθείτε για την καθυστέρηση και τους λόγους αυτής το συντομότερο δυνατό.

Σε περίπτωση που το αίτημά σας κριθεί προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό, το ΕΚΕΤΑ ΚΔΒΜ δύναται, είτε να αρνηθεί τη διεκπεραίωσή του, είτε να ζητήσει την καταβολή εύλογου τέλους για τη διεκπεραίωσή του.

Τέλος, εάν κρίνετε ότι κάποιο αίτημά σας δεν ικανοποιήθηκε επαρκώς ή πιστεύετε πως κάποια από τις ως άνω επεξεργασίες που πραγματοποιεί το ΕΚΕΤΑ ΚΔΒΜ προσβάλλει το δικαίωμα στην προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, έχετε το δικαίωμα να υποβάλλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Ασφάλεια δεδομένων

Το ΚΔΒΜ ΕΚΕΤΑ θέτει σε εφαρμογή τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ώστε να διασφαλίζεται το κατάλληλο επίπεδο προστασίας έναντι των κινδύνων, που απορρέουν από την επεξεργασία, ιδίως από τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, άνευ αδείας κοινολόγηση ή προσπέλαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που διαβιβάστηκαν, αποθηκεύτηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία. Τα εν λόγω μέτρα επανεξετάζονται και τροποποιούνται όταν κρίνεται απαραίτητο.

Τροποποίηση της πολιτικής

Το ΚΔΒΜ ΕΚΕΤΑ διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί ή να επικαιροποιεί την παρούσα πολιτική όποτε αυτό απαιτείται και πάντοτε ακολουθώντας το εκάστοτε ισχύον εθνικό και ευρωπαϊκό δίκαιο. Η εκάστοτε ισχύουσα έκδοση της πολιτικής αναρτάται στον παρόντα ιστότοπο και τίθεται σε ισχύ από τη στιγμή της δημοσίευσής της. Συνιστάται στους χρήστες να επισκέπτονται τακτικά τη σχετική ενότητα του ιστοτόπου προκειμένου να ενημερώνονται για τυχόν αλλαγές. Σε περίπτωση που πραγματοποιηθούν ουσιώδεις τροποποιήσεις που επηρεάζουν σημαντικά τον τρόπο επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων, το ΚΔΒΜ ΕΚΕΤΑ θα λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα ενημέρωσης των χρηστών, όπου αυτό απαιτείται.

Επικοινωνία

Για οποιαδήποτε πληροφορία ή διευκρίνιση σχετικά με την παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ή την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας, μπορείτε να απευθύνεστε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του ΕΚΕΤΑ στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου dpo@certh.gr.