

Κανονισμός Σπουδών ΚΔΒΜ ΕΚΕΤΑ

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το Κέντρο Δια Βίου Μάθησης του Εθνικού Κέντρου Έρευνας και Τεχνολογικής Ανάπτυξης (ΚΔΒΜ ΕΚΕΤΑ) λειτουργεί ως πιστοποιημένο Κέντρο Δια Βίου Μάθησης του ΕΟΠΠΕΠ, σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο και τη σχετική νομοθεσία για τη μη τυπική εκπαίδευση ενηλίκων.

Αποτελεί μονάδα του ΕΚΕΤΑ για την ανάπτυξη προγραμμάτων κατάρτισης, επιμόρφωσης και εξειδίκευσης, με στόχο τη μεταφορά γνώσης, την ενίσχυση δεξιοτήτων και τη σύνδεση της έρευνας με την κοινωνία και την αγορά εργασίας.

Το ΚΔΒΜ ΕΚΕΤΑ λειτουργεί ως φορέας εκπαίδευσης και διάχυσης τεχνογνωσίας, αξιοποιώντας τη γνώση και την ερευνητική εμπειρία του ΕΚΕΤΑ για την ενδυνάμωση του ανθρώπινου δυναμικού και την προώθηση της καινοτομίας και της δια βίου μάθησης.

Ο παρών Κανονισμός Σπουδών καθορίζει:

- τις βασικές αρχές λειτουργίας του Κέντρου,
- τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των εκπαιδευομένων και εκπαιδευτών,
- τους όρους συμμετοχής, αξιολόγησης και πιστοποίησης,
- καθώς και τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας.

Η εφαρμογή του Κανονισμού διασφαλίζει τη διαφάνεια, τη συνέπεια και την αξιοπιστία των εκπαιδευτικών δράσεων του ΚΔΒΜ ΕΚΕΤΑ, σε συμφωνία με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο της Δια Βίου Μάθησης (Ν. 4763/2020) και τις προδιαγραφές λειτουργίας που θέτει ο Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων και Επαγγελματικού Προσανατολισμού (ΕΟΠΠΕΠ).

2. ΕΓΓΡΑΦΕΣ ΚΑΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ

Η συμμετοχή στα προγράμματα του ΚΔΒΜ ΕΚΕΤΑ πραγματοποιείται μέσα από μια διαφανή και οργανωμένη διαδικασία εγγραφής, που εξασφαλίζει σαφή ενημέρωση και ίσους όρους συμμετοχής για όλους τους ενδιαφερόμενους.

2.1 Διαδικασία εγγραφής

Οι ενδιαφερόμενοι υποβάλλουν αίτηση συμμετοχής μέσω της φόρμας εγγραφής που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα του ΚΔΒΜ ΕΚΕΤΑ (training.certh.gr). Μετά την επεξεργασία και έγκριση της αίτησης από τη γραμματεία, οι εγγεγραμμένοι συμμετέχοντες λαμβάνουν μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με:

- επιβεβαίωση συμμετοχής,
- στοιχεία πρόσβασης στην εκπαιδευτική πλατφόρμα του ΚΔΒΜ ΕΚΕΤΑ,
- και αναλυτικές οδηγίες για την παρακολούθηση του προγράμματος.

Η πρόσβαση στα μαθήματα και στο εκπαιδευτικό υλικό πραγματοποιείται μέσω της εκπαιδευτικής πλατφόρμας του ΚΔΒΜ ΕΚΕΤΑ, με προσωπικούς κωδικούς που αποστέλλονται μετά την επιβεβαίωση εγγραφής.

2.2 Δικαιολογητικά συμμετοχής

Ανάλογα με το αντικείμενο και το επίπεδο εξειδίκευσης του προγράμματος, ενδέχεται να ζητηθούν συνοδευτικά στοιχεία ή δικαιολογητικά (όπως τίτλοι σπουδών), ώστε να εξασφαλιστεί ότι το πρόγραμμα ανταποκρίνεται στο επίπεδο και τις ανάγκες των συμμετεχόντων.

Η εγγραφή θεωρείται οριστική μετά τον έλεγχο των στοιχείων και την αποστολή της επιβεβαίωσης συμμετοχής από τη Γραμματεία του ΚΔΒΜ ΕΚΕΤΑ.

2.3 Οικονομικές υποχρεώσεις

Η συμμετοχή στα προγράμματα του ΚΔΒΜ ΕΚΕΤΑ προϋποθέτει την εμπρόθεσμη καταβολή των διδάκτρων, όπως αυτά καθορίζονται για κάθε πρόγραμμα. Η πληρωμή πραγματοποιείται μέσω του λογιστηρίου του ΕΚΕΤΑ σε τραπεζικό λογαριασμό που γνωστοποιείται στους συμμετέχοντες κατά την εγγραφή. Ζητήματα που αφορούν αναβολές, ακυρώσεις και επιστροφές διδάκτρων διέπονται από τα οριζόμενα στον παρόντα Κανονισμό.

2.4 Δικαίωμα συμμετοχής και επιλογή

Στα προγράμματα του ΚΔΒΜ ΕΚΕΤΑ μπορούν να συμμετέχουν ενήλικες που πληρούν τις προϋποθέσεις συμμετοχής που σχετίζονται με το αντικείμενο του εκάστοτε προγράμματος.

Η επιλογή των συμμετεχόντων πραγματοποιείται με διαφανή και τεκμηριωμένα κριτήρια, τα οποία μπορεί να περιλαμβάνουν:

- επίπεδο σπουδών,
- συνάφεια σπουδών ή επαγγελματικής δραστηριότητας,
- σχετική επαγγελματική εμπειρία,
- κοινωνικά ή άλλα ειδικά κριτήρια.

Σε περιπτώσεις αυξημένου αριθμού αιτήσεων, η επιλογή των συμμετεχόντων πραγματοποιείται είτε με σειρά προτεραιότητας είτε μέσω διαδικασίας αξιολόγησης βάσει των ανωτέρω κριτηρίων, ανάλογα με τα χαρακτηριστικά και τις απαιτήσεις του εκάστοτε προγράμματος.

Η διαδικασία αξιολόγησης, όπου εφαρμόζεται, πραγματοποιείται με τρόπο αντικειμενικό και τεκμηριωμένο.

Το ΚΔΒΜ ΕΚΕΤΑ διατηρεί το δικαίωμα τελικής επιλογής των συμμετεχόντων.

2.5 Ελάχιστος αριθμός συμμετεχόντων

Η υλοποίηση κάθε προγράμματος προϋποθέτει τη συγκέντρωση ελάχιστου αριθμού εγγεγραμμένων εκπαιδευομένων, ο οποίος καθορίζεται κατά περίπτωση από το ΚΔΒΜ ΕΚΕΤΑ, βάσει των εκπαιδευτικών και οργανωτικών αναγκών του εκάστοτε προγράμματος, και γνωστοποιείται στους ενδιαφερόμενους πριν από την έναρξη του προγράμματος, μέσω της περιγραφής του ή/και με απευθείας επικοινωνία. Σε περίπτωση μη επίτευξης του ελάχιστου απαιτούμενου αριθμού συμμετεχόντων, το πρόγραμμα δύναται να αναβληθεί, να επαναπρογραμματιστεί ή να ακυρωθεί.

2.6 Ακυρώσεις, αναβολές και επιστροφές διδασκων

Σε περίπτωση ακύρωσης ή αναβολής ενός προγράμματος από το ΚΔΒΜ ΕΚΕΤΑ, οι εγγεγραμμένοι εκπαιδευόμενοι ενημερώνονται πριν από την έναρξη του προγράμματος με κάθε πρόσφορο μέσο.

Στην περίπτωση αυτή, τα καταβληθέντα διδάκτρα επιστρέφονται στο σύνολό τους ή, κατόπιν συμφωνίας με τον εκπαιδευόμενο, δύναται να συμψηφιστούν με τη συμμετοχή σε επόμενο κύκλο του ίδιου ή άλλου προγράμματος του ΚΔΒΜ ΕΚΕΤΑ.

Σε περίπτωση ακύρωσης συμμετοχής από τον εκπαιδευόμενο, σχετικά αιτήματα εξετάζονται κατά περίπτωση, με βάση τον χρόνο υποβολής του αιτήματος.

2.7 Ενημέρωση εκπαιδευομένων

Η διάρκεια των προγραμμάτων, οι όροι συμμετοχής, οι προθεσμίες ολοκλήρωσης δραστηριοτήτων, καθώς και οι όροι πρόσβασης στο εκπαιδευτικό υλικό καθορίζονται στον Οδηγό του εκάστοτε προγράμματος.

Οι εγγεγραμμένοι εκπαιδευόμενοι ενημερώνονται εγκαίρως για κάθε αναγκαία πληροφορία που αφορά την υλοποίηση του προγράμματος, μέσω της εκπαιδευτικής πλατφόρμας ή/και με απευθείας επικοινωνία από το ΚΔΒΜ ΕΚΕΤΑ.

3. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ

Το ΚΔΒΜ ΕΚΕΤΑ διασφαλίζει για όλους τους εκπαιδευόμενους ίσες ευκαιρίες συμμετοχής, πρόσβασης στη γνώση και υποστήριξης καθ' όλη τη διάρκεια των σπουδών τους.

Η εκπαιδευτική διαδικασία βασίζεται στις αρχές του σεβασμού, της διαφάνειας, της ποιότητας και της συνεχούς βελτίωσης.

3.1 Ισότιμη πρόσβαση και συμμετοχή

Το ΚΔΒΜ ΕΚΕΤΑ προάγει την ισότιμη πρόσβαση στα προγράμματά του για όλους τους ενδιαφερόμενους, ενισχύοντας τη συμπερίληψη και τον σεβασμό στη διαφορετικότητα στην εκπαίδευση ενηλίκων.

Τα προγράμματα σχεδιάζονται με ευελιξία, προσφέροντας δυνατότητες σύγχρονης και ασύγχρονης μάθησης, ώστε να ανταποκρίνονται στις ανάγκες διαφορετικών ομάδων εκπαιδευομένων.

3.2 Ενημέρωση και καθοδήγηση

Το ΚΔΒΜ ΕΚΕΤΑ παρέχει έγκυρη και αξιόπιστη πληροφόρηση για όλα τα προγράμματά του, διασφαλίζοντας τη διαφάνεια και την εμπιστοσύνη στη μαθησιακή διαδικασία.

Οι εκπαιδευόμενοι δικαιούνται πλήρη ενημέρωση σχετικά με:

- το περιεχόμενο και τη διάρκεια του προγράμματος,
- τις μεθόδους διδασκαλίας και αξιολόγησης,
- τα προσδοκώμενα μαθησιακά αποτελέσματα,
- και τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους στο πλαίσιο του Κανονισμού Σπουδών.

Παρέχεται επίσης διοικητική και τεχνική υποστήριξη καθ' όλη τη διάρκεια της συμμετοχής τους.

Το Κέντρο καλλιεργεί ένα εκπαιδευτικό περιβάλλον συνεργασίας, σεβασμού και ισότιμης μεταχείρισης, στο οποίο κάθε εκπαιδευόμενος έχει τη δυνατότητα να αναπτύξει τις δεξιότητές του.

3.3 Προστασία προσωπικών δεδομένων

Όλα τα προσωπικά δεδομένα των εκπαιδευομένων τηρούνται και επεξεργάζονται σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων ΕΕ 2016/679 (GDPR) και τον Ν. 4624/2019, όπως ισχύει, καθώς και την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του ΚΔΒΜ ΕΚΕΤΑ .

Το ΚΔΒΜ ΕΚΕΤΑ δεσμεύεται να χρησιμοποιεί τα δεδομένα αποκλειστικά για σκοπούς που σχετίζονται με την εκπαιδευτική διαδικασία και να τα διαφυλάσσει με ασφάλεια.

Οι εκπαιδευόμενοι έχουν το δικαίωμα να ενημερώνονται για την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων, να έχουν πρόσβαση σε αυτά, καθώς και να ζητούν τη διόρθωση, διαγραφή ή τον περιορισμό της επεξεργασίας τους ή να προβάλλουν αντίρρηση, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Για την άσκηση των δικαιωμάτων τους μπορούν να απευθύνονται στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO), σύμφωνα με την Πολιτική Προστασίας Δεδομένων του ΚΔΒΜ ΕΚΕΤΑ.

3.4 Βεβαιώσεις Ολοκλήρωσης και Παρακολούθησης

Μετά την ολοκλήρωση των απαιτήσεων κάθε προγράμματος του ΚΔΒΜ ΕΚΕΤΑ χορηγείται η προβλεπόμενη βεβαίωση, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που ορίζονται στο Κεφάλαιο 5 του παρόντος Κανονισμού και στον Οδηγό του εκάστοτε προγράμματος.

Σε περίπτωση μη πλήρωσης όλων των απαιτήσεων επιτυχούς ολοκλήρωσης, δύναται να χορηγηθεί Βεβαίωση Παρακολούθησης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο οικείο πρόγραμμα.

3.5 Ανατροφοδότηση και συμμετοχή στη βελτίωση

Με την ολοκλήρωση κάθε εκπαιδευτικού προγράμματος, οι εκπαιδευόμενοι συμμετέχουν στη διαδικασία αξιολόγησης του προγράμματος μέσω της εκπαιδευτικής πλατφόρμας του ΚΔΒΜ ΕΚΕΤΑ.

Η διαδικασία αξιολόγησης πραγματοποιείται με τρόπο ανώνυμο και εμπιστευτικό, ώστε η ανατροφοδότηση να αξιοποιείται με αντικειμενικότητα για τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των εκπαιδευτικών προγραμμάτων.

4. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΩΝ

Οι εκπαιδευόμενοι του ΚΔΒΜ ΕΚΕΤΑ οφείλουν να συμμετέχουν ενεργά στη μαθησιακή διαδικασία, τηρώντας τις αρχές και τους κανόνες που διασφαλίζουν την ομαλή και αποτελεσματική υλοποίηση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων.

Η συμμετοχή σε πρόγραμμα του ΚΔΒΜ ΕΚΕΤΑ συνεπάγεται την αποδοχή του παρόντος Κανονισμού Σπουδών και των οδηγιών που παρέχονται από τους διδάσκοντες και τη Γραμματεία.

4.1 Ενεργή συμμετοχή και παρακολούθηση

Οι εκπαιδευόμενοι συμμετέχουν στις μαθησιακές δραστηριότητες του προγράμματος, είτε αυτές πραγματοποιούνται με σύγχρονη είτε με ασύγχρονη εκπαίδευση, σύμφωνα με τη δομή και τις απαιτήσεις του εκάστοτε προγράμματος.

Η επιτυχής ολοκλήρωση του προγράμματος προϋποθέτει την ολοκλήρωση των προβλεπόμενων μαθησιακών δραστηριοτήτων και διαδικασιών αξιολόγησης, όπως αυτές ορίζονται στον Οδηγό του εκάστοτε προγράμματος.

4.2 Οικονομικές και διοικητικές υποχρεώσεις

Η εμπρόθεσμη καταβολή των διδάκτρων και η τήρηση των όρων εγγραφής αποτελούν βασικές προϋποθέσεις για τη συμμετοχή και την έκδοση της προβλεπόμενης βεβαίωσης ολοκλήρωσης ή παρακολούθησης.

Η μη συμμόρφωση με τις οικονομικές ή διοικητικές υποχρεώσεις ενδέχεται να επιφέρει αναστολή πρόσβασης στο εκπαιδευτικό περιβάλλον ή ακύρωση συμμετοχής, σύμφωνα με τους κανονισμούς του Κέντρου.

4.3 Σεβασμός και συνεργασία στο εκπαιδευτικό περιβάλλον

Οι εκπαιδευόμενοι συμβάλλουν ενεργά στη διατήρηση ενός δημιουργικού μαθησιακού περιβάλλοντος που προάγει τον σεβασμό, τη συνεργασία και την ανοιχτή επικοινωνία, αποφεύγοντας οποιαδήποτε συμπεριφορά που θα μπορούσε να διαταράξει την ομαλή διεξαγωγή του προγράμματος.

Η επικοινωνία με τους εκπαιδευτές και τη Γραμματεία βασίζεται στην ευγένεια, τον επαγγελματισμό και την αμοιβαία κατανόηση.

4.4 Ακαδημαϊκή ακεραιότητα

Οι εκπαιδευόμενοι δεσμεύονται να τηρούν τις αρχές της ακαδημαϊκής ακεραιότητας, ειλικρίνειας και υπευθυνότητας κατά την εκπόνηση εργασιών ή τη συμμετοχή σε αξιολογήσεις.

Οποιαδήποτε μορφή αντιγραφής, λογοκλοπής ή μη εξουσιοδοτημένης χρήσης υλικού αντίκειται στις αρχές του ΚΔΒΜ ΕΚΕΤΑ και μπορεί να οδηγήσει σε μη έγκριση της συμμετοχής ή του αποτελέσματος αξιολόγησης.

4.5 Εμπιστευτικότητα και προστασία προσωπικών δεδομένων

Οι εκπαιδευόμενοι οφείλουν να σέβονται την εμπιστευτικότητα των προσωπικών δεδομένων και των πληροφοριών που ανταλλάσσονται μεταξύ συμμετεχόντων και εκπαιδευτών στο πλαίσιο του προγράμματος. Απαγορεύεται η κοινοποίηση ή διάδοση πληροφοριών που αφορούν άλλους συμμετέχοντες ή εκπαιδευτές, ιδίως προσωπικών

δεδομένων ή στοιχείων της επικοινωνίας τους, εκτός αν αυτό επιτρέπεται από την νομοθεσία ή έχει δοθεί σχετική άδεια.

4.6 Πνευματική ιδιοκτησία και ορθή χρήση υλικού εκπαιδευτικού υλικού

Το εκπαιδευτικό υλικό και οι ψηφιακές πηγές του ΚΔΒΜ ΕΚΕΤΑ προστατεύονται από την νομοθεσία περί πνευματικής ιδιοκτησίας και προορίζονται αποκλειστικά για προσωπική χρήση των εκπαιδευομένων. Δεν επιτρέπεται η αναπαραγωγή, αποθήκευση, διανομή, κοινοποίηση ή οποιαδήποτε άλλη χρήση τους για εμπορικούς ή άλλους σκοπούς χωρίς προηγούμενη έγγραφη άδεια του ΚΔΒΜ ΕΚΕΤΑ.

5. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Η αξιολόγηση στο ΚΔΒΜ ΕΚΕΤΑ αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της μαθησιακής διαδικασίας και αποσκοπεί στη διασφάλιση της ποιότητας της μάθησης, της επίτευξης μαθησιακών αποτελεσμάτων και της αναγνώρισης της προσπάθειας κάθε εκπαιδευόμενου.

Εφαρμόζεται με τρόπο αντικειμενικό, διαφανή και παιδαγωγικά τεκμηριωμένο, σύμφωνα με τις αρχές της αξιοπιστίας και της ίσης μεταχείρισης.

5.1 Μορφές αξιολόγησης

Ανάλογα με το είδος και τους στόχους κάθε προγράμματος, η αξιολόγηση μπορεί να περιλαμβάνει:

- διαμορφωτική αξιολόγηση, μέσω ασκήσεων, συμμετοχής ή ενδιάμεσων δραστηριοτήτων,
- τελική αξιολόγηση, με τεστ, εργασία ή παρουσίαση,
- ή συνδυασμό των παραπάνω.

Στα προγράμματα ασύγχρονης εκπαίδευσης, η αξιολόγηση μπορεί να πραγματοποιείται μέσω δραστηριοτήτων στην πλατφόρμα Moodle (quiz, εργασίες, forum κ.ά.), ενώ στα προγράμματα σύγχρονης ή μικτής εκπαίδευσης μπορεί να περιλαμβάνει παρουσία, προφορική συμμετοχή ή πρακτική εφαρμογή.

5.2 Κριτήρια επιτυχούς ολοκλήρωσης

Η επιτυχής ολοκλήρωση ενός προγράμματος προϋποθέτει:

- Για προγράμματα με σύγχρονη διδασκαλία (π.χ. Webex):
παρακολούθηση τουλάχιστον του 80% της συνολικής διάρκειας.
- Για πλήρως ασύγχρονα προγράμματα (μέσω Moodle):
ολοκλήρωση των βασικών μαθησιακών δραστηριοτήτων που έχουν οριστεί στην εκπαιδευτική πλατφόρμα του ΚΔΒΜ ΕΚΕΤΑ.
- Για όλα τα προγράμματα:
ολοκλήρωση όλων των υποχρεωτικών δραστηριοτήτων, ασκήσεων ή αξιολογήσεων και επίτευξη των κριτηρίων επιτυχίας που ορίζονται στον Οδηγό του εκάστοτε προγράμματος.

Η μη ολοκλήρωση των απαιτήσεων εντός του προκαθορισμένου χρόνου μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα τη μη έκδοση Βεβαίωσης Εξειδικευμένης Επαγγελματικής Κατάρτισης, εκτός αν εγκριθεί παράταση συμμετοχής από το Κέντρο.

Όπου προβλέπεται τελική αξιολόγηση, ως ελάχιστο κριτήριο επιτυχούς ολοκλήρωσης μπορεί να ορίζεται η επίτευξη ποσοστού επιτυχίας τουλάχιστον 70%, σύμφωνα με τις ειδικότερες προβλέψεις του Οδηγού Προγράμματος.

5.3 Επαναληπτικές ή συμπληρωματικές αξιολογήσεις

Σε περίπτωση μη επιτυχούς πρώτης αξιολόγησης, παρέχεται, κατά κανόνα, η δυνατότητα έως δύο επαναληπτικών προσπαθειών.

Τυχόν αποκλίσεις καθορίζονται από τον σχεδιασμό του εκάστοτε προγράμματος.

Οι λεπτομέρειες και τα χρονικά περιθώρια των επαναληπτικών προσπαθειών καθορίζονται από τον υπεύθυνο εκπαιδευτή σε συνεργασία με τη Γραμματεία.

5.4 Όροι χορήγησης βεβαιώσεων

Μετά την ολοκλήρωση του προγράμματος, εκδίδεται Βεβαίωση, ανάλογα με το είδος και τα χαρακτηριστικά του εκάστοτε προγράμματος, καθώς και τις προβλεπόμενες διαδικασίες αξιολόγησης.

- Σε προγράμματα που περιλαμβάνουν διαδικασία αξιολόγησης ή εξέτασης και απαιτούν την επιτυχή ολοκλήρωση συγκεκριμένων εκπαιδευτικών υποχρεώσεων, χορηγείται **Βεβαίωση Εξειδικευμένης Επαγγελματικής Κατάρτισης**.
- Σε προγράμματα που δεν περιλαμβάνουν διαδικασία αξιολόγησης ή όπου δεν πληρούνται τα κριτήρια επιτυχούς ολοκλήρωσης, χορηγείται **Βεβαίωση Παρακολούθησης**.
- Σε προγράμματα που υλοποιούνται σε συνεργασία με εξωτερικό ή διεθνή φορέα, η χορήγηση βεβαίωσης, τίτλου ή πιστοποίησης πραγματοποιείται σύμφωνα με τους όρους και τις προδιαγραφές του αντίστοιχου οργανισμού.

Κάθε εκδιδόμενο έγγραφο φέρει:

- το λογότυπο και τη θεσμική σφραγίδα του ΚΔΒΜ ΕΚΕΤΑ,
- τα στοιχεία του προγράμματος και του εκπαιδευομένου,
- την υπογραφή του Διευθυντή ή άλλου αρμόδιου οργάνου,
- καθώς και μοναδικό αριθμό πρωτοκόλλου, με καταχώρηση στο Μητρώο Εκπαιδευομένων.

Οι βεβαιώσεις και τα πιστοποιητικά εκδίδονται σε έντυπη και/ή ηλεκτρονική μορφή και πιστοποιούν την επιτυχή ολοκλήρωση του εκάστοτε προγράμματος.

Η χορήγησή τους πραγματοποιείται σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες αξιολόγησης και ολοκλήρωσης του εκάστοτε προγράμματος.

5.5 Αξιολόγηση προγραμμάτων και διδασκόντων

Μετά την ολοκλήρωση κάθε κύκλου σπουδών, οι εκπαιδευόμενοι καλούνται να συμπληρώσουν ερωτηματολόγιο αξιολόγησης, με στόχο τη συλλογή ανατροφοδότησης σχετικά με το περιεχόμενο, τη δομή και τη διδασκαλία του προγράμματος.

Η διαδικασία είναι ανώνυμη και εμπιστευτική και συμβάλλει στη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και της μαθησιακής εμπειρίας.

6. ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΕΣ

Οι εκπαιδευτές του ΚΔΒΜ ΕΚΕΤΑ αποτελούν βασικό παράγοντα για την ποιότητα και την αξιοπιστία των παρεχόμενων εκπαιδευτικών προγραμμάτων.

Η επιλογή και η συνεργασία των εκπαιδευτών διέπονται από αρχές επιστημονικής επάρκειας, παιδαγωγικής συνέπειας και επαγγελματικής δεοντολογίας.

6.1 Κριτήρια Επιλογής Εκπαιδευτών

Οι εκπαιδευτές που συνεργάζονται με το ΚΔΒΜ ΕΚΕΤΑ επιλέγονται με κριτήρια που διασφαλίζουν την ποιότητα, τη διαφάνεια και την επιστημονική εγκυρότητα της διδασκαλίας.

Ειδικότερα, οι εκπαιδευτές:

- διαθέτουν πιστοποίηση Εκπαιδευτή Ενηλίκων από τον ΕΟΠΠΕΠ, όπου αυτό απαιτείται,
- κατέχουν αναγνωρισμένα ακαδημαϊκά προσόντα (πτυχίο, μεταπτυχιακό ή/και διδακτορικό τίτλο),
- αποδεικνύουν επαγγελματική ή/και ερευνητική εμπειρία συναφή με το αντικείμενο διδασκαλίας,
- και εφαρμόζουν σύγχρονες παιδαγωγικές μεθόδους αξιοποιώντας εργαλεία τηλεεκπαίδευσης και ψηφιακής μάθησης.

Κατά την επιλογή λαμβάνονται επίσης υπόψη η εκπαιδευτική τους προσέγγιση, η ικανότητα επικοινωνίας και η προθυμία συνεργασίας με το επιστημονικό και διοικητικό προσωπικό του Κέντρου.

6.2 Ρόλοι και Υποχρεώσεις Εκπαιδευτών

Οι εκπαιδευτές του ΚΔΒΜ ΕΚΕΤΑ συμβάλλουν ενεργά στην ομαλή διεξαγωγή του εκπαιδευτικού έργου και στη διασφάλιση της ποιότητας.

Ειδικότερα, οφείλουν:

- να τηρούν το εγκεκριμένο πρόγραμμα σπουδών και το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του προγράμματος,
- να προετοιμάζουν και να παραδίδουν επικαιροποιημένο, επιστημονικά τεκμηριωμένο και παιδαγωγικά επαρκές διδακτικό υλικό,
- να αξιολογούν με αντικειμενικότητα και συνέπεια την πρόοδο των εκπαιδευομένων,

- να συνεργάζονται με τους επιστημονικούς υπευθύνους και τη Γραμματεία για την οργάνωση και υποστήριξη του προγράμματος,
- να καλλιεργούν μαθησιακό περιβάλλον που διέπεται από σεβασμό, συμμετοχικότητα και ακαδημαϊκή ακεραιότητα,
- και να τηρούν τις αρχές προστασίας προσωπικών δεδομένων και πνευματικών δικαιωμάτων.

Η συνέπεια, η συνεργατική στάση και η τήρηση των προδιαγραφών ποιότητας αποτελούν βασικά στοιχεία αξιολόγησης του έργου των εκπαιδευτών.

6.3 Υποστήριξη Εκπαιδευτών

Το ΚΔΒΜ ΕΚΕΤΑ αναγνωρίζει τη σημασία της συνεχούς επαγγελματικής ανάπτυξης των εκπαιδευτών του και παρέχει:

- πρόσβαση στις απαραίτητες υποδομές, πλατφόρμες και εργαλεία τηλεεκπαίδευσης,
- τεχνική και διοικητική υποστήριξη καθ' όλη τη διάρκεια του προγράμματος,
- ενημέρωση σχετικά με τις πολιτικές ποιότητας και τις διαδικασίες αξιολόγησης,
- και ευκαιρίες επιμόρφωσης σε σύγχρονες παιδαγωγικές και τεχνολογικές προσεγγίσεις.

Με τον τρόπο αυτό, ενισχύεται η ποιότητα της διδασκαλίας και η ενιαία εφαρμογή των αρχών του Κέντρου στη μαθησιακή διαδικασία.

7. ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η ποιότητα αποτελεί βασική αρχή λειτουργίας του Κέντρου Δια Βίου Μάθησης του ΕΚΕΤΑ (ΚΔΒΜ ΕΚΕΤΑ) και βασική προϋπόθεση για την αξιοπιστία των παρεχόμενων υπηρεσιών εκπαίδευσης.

Όλες οι εκπαιδευτικές και διοικητικές διαδικασίες σχεδιάζονται και υλοποιούνται σύμφωνα με αρχές ποιότητας, διαφάνειας και υπευθυνότητας, διασφαλίζοντας τη συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών και την ικανοποίηση των εκπαιδευομένων.

7.1 Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας

Το ΚΔΒΜ ΕΚΕΤΑ εφαρμόζει Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας που στηρίζεται στις αρχές:

- της ποιότητας και εγκυρότητας των εκπαιδευτικών προγραμμάτων,
- της ισότιμης πρόσβασης και της συμπερίληψης όλων των εκπαιδευομένων,
- της συνεχούς βελτίωσης των μεθόδων διδασκαλίας, της υλικοτεχνικής υποδομής και των υποστηρικτικών υπηρεσιών,
- και της συστηματικής αξιολόγησης των διαδικασιών και αποτελεσμάτων.

Η Πολιτική Ποιότητας εγκρίνεται από τη Διοίκηση του ΕΚΕΤΑ, επανεξετάζεται περιοδικά και ευθυγραμμίζεται με τις προδιαγραφές του ΕΟΠΠΕΠ και τις αρχές διασφάλισης ποιότητας στη δια βίου μάθηση.

7.2 Μηχανισμοί Εσωτερικής Ποιότητας

Η διασφάλιση ποιότητας υποστηρίζεται από μηχανισμούς εσωτερικού ελέγχου και παρακολούθησης, που περιλαμβάνουν:

- συστηματική συλλογή και ανάλυση ανατροφοδότησης από εκπαιδευόμενους και εκπαιδευτές,
- περιοδική αποτίμηση των μαθησιακών αποτελεσμάτων,
- τεκμηριωμένες εισηγήσεις για βελτίωση από τους επιστημονικούς υπευθύνους,
- και αξιολόγηση της συνολικής λειτουργίας κάθε προγράμματος.

Η διαδικασία αυτή συμβάλλει στην ενίσχυση της διαφάνειας, της υπευθυνότητας και της τεκμηριωμένης λήψης αποφάσεων, σύμφωνα με τον Εσωτερικό Μηχανισμό Διασφάλισης Ποιότητας του ΚΔΒΜ ΕΚΕΤΑ, ο οποίος ευθυγραμμίζεται με το ευρωπαϊκό πλαίσιο EQAVET.

7.3 Αξιολόγηση Προγραμμάτων και Εκπαιδευτών

Η αξιολόγηση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων και των εκπαιδευτών αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της πολιτικής ποιότητας του Κέντρου και αποσκοπεί στη συνεχή αναβάθμιση της εκπαιδευτικής εμπειρίας.

Περιλαμβάνει:

- Ερωτηματολόγια εκπαιδευομένων, τα οποία συμπληρώνονται ηλεκτρονικά μετά την ολοκλήρωση κάθε προγράμματος και αποτυπώνουν τον βαθμό ικανοποίησης, την ποιότητα διδασκαλίας και τη χρησιμότητα του περιεχομένου.
- Αναφορές εκπαιδευτών, με παρατηρήσεις για τη συμμετοχή, τη δυσκολία ή τις ανάγκες των εκπαιδευομένων.
- Εσωτερική αποτίμηση προγράμματος, από τον επιστημονικό υπεύθυνο, η οποία συνοψίζει τα αποτελέσματα και εισηγείται βελτιώσεις.

Η διαδικασία τηρείται με εμπιστευτικότητα και τα δεδομένα αξιοποιούνται αποκλειστικά για σκοπούς βελτίωσης.

7.4 Εξωτερική Αξιολόγηση και Διαφάνεια

Το ΚΔΒΜ ΕΚΕΤΑ συμμετέχει, όπου αυτό κρίνεται σκόπιμο, σε διαδικασίες εξωτερικής αξιολόγησης ή πιστοποίησης από εθνικούς ή διεθνείς φορείς, με στόχο τη συνεχή αναβάθμιση της ποιότητας των υπηρεσιών του.

Παράλληλα, διασφαλίζει την πλήρη διαφάνεια των διαδικασιών του, με δημοσιοποίηση βασικών στοιχείων λειτουργίας, προγραμμάτων και αποτελεσμάτων, σύμφωνα με τις αρχές της αμεροληψίας, της διαφάνειας και της υπευθυνότητας. Οι διαδικασίες αυτές διασφαλίζουν ότι το Κέντρο λειτουργεί με συνέπεια, αξιοπιστία και σεβασμό προς τους εκπαιδευόμενους και τους συνεργάτες του.

7.5 Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Το ΚΔΒΜ εφαρμόζει Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων ΕΕ 2016/679 (GDPR) και τον Ν. 4624/2019, όπως ισχύει. Η διαχείριση και προστασία των πληροφοριών και των προσωπικών δεδομένων διενεργείται σύμφωνα με διεθνή πρότυπα ασφάλειας πληροφοριών και ιδιωτικότητας, όπως το ISO/IEC 27001 και το ISO/IEC 27701.

7.6 Συνεχής Βελτίωση

Η διασφάλιση ποιότητας αποτελεί διαρκή δέσμευση του ΚΔΒΜ ΕΚΕΤΑ. Με βάση τα αποτελέσματα της αξιολόγησης και την ανατροφοδότηση από εκπαιδευόμενους, εκπαιδευτές και συνεργάτες, το Κέντρο:

- προχωρά σε διορθωτικές και αναβαθμιστικές ενέργειες,
- επικαιροποιεί τα προγράμματα και το εκπαιδευτικό υλικό,
- εισάγει νέες παιδαγωγικές και τεχνολογικές μεθόδους,
- και ενισχύει τη συνεργασία με επιστημονικούς και κοινωνικούς φορείς.

Στόχος είναι η παροχή εκπαίδευσης υψηλής ποιότητας, που ανταποκρίνεται στις σύγχρονες ανάγκες της κοινωνίας, της έρευνας και της αγοράς εργασίας.

8. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

8.1 Θεσμικό Πλαίσιο Εφαρμογής

Ο παρών Κανονισμός Σπουδών του Κέντρου Δια Βίου Μάθησης του ΕΚΕΤΑ (ΚΔΒΜ ΕΚΕΤΑ) εφαρμόζεται σε όλα τα προγράμματα εκπαίδευσης, επιμόρφωσης και κατάρτισης του Κέντρου.

Διέπεται από το ισχύον θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας των Κέντρων Δια Βίου Μάθησης, όπως αυτό ορίζεται από τον ΕΟΠΠΕΠ και τη σχετική νομοθεσία.

8.2 Βεβαιώσεις και Θεσμική Αναγνώριση

Η απονομή Βεβαίωσης Εξειδικευμένης Επαγγελματικής Κατάρτισης ή Βεβαίωσης Παρακολούθησης πραγματοποιείται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κεφάλαιο 5 του παρόντος Κανονισμού.

Οι τίτλοι σπουδών φέρουν:

- το λογότυπο και τη θεσμική σφραγίδα του ΚΔΒΜ ΕΚΕΤΑ,
- την υπογραφή του Διευθυντή,
- και μοναδικό αριθμό πρωτοκόλλου, με καταχώρηση στο Μητρώο Εκπαιδευομένων του ΚΔΒΜ ΕΚΕΤΑ.

Οι βεβαιώσεις εκδίδονται σε ηλεκτρονική μορφή και αποστέλλονται στους δικαιούχους εντός του χρονικού πλαισίου που ανακοινώνεται από τη Γραμματεία, μετά την ολοκλήρωση των προβλεπόμενων διαδικασιών αξιολόγησης.

Η έκδοσή τους πραγματοποιείται σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας των Κέντρων Δια Βίου Μάθησης και τις διαδικασίες του ΚΔΒΜ ΕΚΕΤΑ.

8.3 Αναθεώρηση και Τροποποιήσεις

Ο Κανονισμός μπορεί να αναθεωρείται ή επικαιροποιείται, όταν αυτό κρίνεται αναγκαίο, με απόφαση της Διεύθυνσης του ΚΔΒΜ ΕΚΕΤΑ, κατόπιν έγκρισης των αρμόδιων οργάνων του ΕΚΕΤΑ και σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο.

8.4 Ερμηνεία και Εφαρμογή

Κάθε θέμα που δεν προβλέπεται ρητά στον παρόντα Κανονισμό αντιμετωπίζεται με απόφαση της Διεύθυνσης του ΚΔΒΜ ΕΚΕΤΑ, λαμβάνοντας υπόψη το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο λειτουργίας του ΕΚΕΤΑ και τις κατευθύνσεις του ΕΟΠΠΕΠ.

8.5 Διάθεση Κανονισμού

Ο παρών Κανονισμός διατίθεται:

- ηλεκτρονικά μέσω της ιστοσελίδας του ΚΔΒΜ ΕΚΕΤΑ, και
- σε έντυπη μορφή από τη Γραμματεία, ώστε να είναι προσβάσιμος σε όλους τους ενδιαφερόμενους.

Η υποβολή αίτησης συμμετοχής στο πρόγραμμα συνεπάγεται την αποδοχή των όρων του παρόντος Κανονισμού από τον εκπαιδευόμενο.

8.6 Έναρξη Ισχύος

Ο παρών Κανονισμός Σπουδών τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία έγκρισής του από τη Διοίκηση του ΕΚΕΤΑ και ισχύει έως την τυχόν αντικατάστασή του με νεότερη εκδοχή.

Αποτελεί μέρος του θεσμικού πλαισίου λειτουργίας του Κέντρου Δια Βίου Μάθησης ΕΚΕΤΑ, το οποίο εντάσσεται οργανικά στο Εθνικό Κέντρο Έρευνας και Τεχνολογικής Ανάπτυξης (ΕΚΕΤΑ).